

臺北市政府教育局 函

地址：110204臺北市信義區市府路1號西北
區8樓
承辦人：洪嘉
電話：02-27208889或1999轉1280
傳真：02-27252869
電子郵件：katiehung@gov.taipei

受文者：臺北市立文山特殊教育學校

發文日期：中華民國114年4月22日
發文字號：北市教學字第1143056414號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

主旨：函轉衛生福利部113保護專線（下稱113）提供電話、網路
對談、簡訊服務及多國語言通譯服務資訊一案，請查
照。

說明：

一、依教育部114年4月21日臺教學（三）字第1140042629號函
辦理。

二、查113係衛生福利部設置提供民眾有關家庭暴力、性侵
害、性騷擾及兒少、老人與身心障礙者保護之24小時免付
費諮詢及通報窗口。民眾除可以市話、公共電話或手機撥
打外，倘其為聽語障人士或不方便通話者，亦可至關懷e起
來官網（<https://ecare.mohw.gov.tw>）進行網路對談（路
徑：關懷e起來〉電話諮詢〉113保護專線〉線上諮詢）及
簡訊服務。

三、另為提供外籍人士相關諮詢服務，113亦提供英語、越南
語、印尼語、泰國語、日語等5種語言的通譯服務，並以互
動式語音功能提供來電者選取，如來電者有通譯需求，將



文山特教 1140422



WXAA1146003363

請通譯人員併同進行三方通話。

正本：臺北市政府教育局所屬公私立各級學校（含附設國立中小學）、臺北市立大學、
國立臺灣戲曲學院附設國中、小部

副本： 2025/04/22
12:16:32

裝

訂



線

