

0630超商課程

上課囉！！



請同學掃描QR code或點選網址聽上課鐘聲

<https://www.youtube.com/watch?v=4wDBYMrSljM>



上課流程

第一節	體能訓練
第二節	總複習part2
第三節	總複習part2
第四節	清潔練習

第一節-自主體能訓練



若家裡面就有飛輪或踏步機的同學可進行體能訓練，也可以掃描QR CODE 或點選網址一起來進行動態伸展操吧！

<https://reurl.cc/6yAKW5>

啲啲星球-海草舞



<https://reurl.cc/Q78Y80>

基本伸展操



請同學分享自己的學習狀況

項目	伸展操	跳舞(啲啲星球)	其他
<p>自我檢視學習狀況</p> <p>😊 滿意</p> <p>😐 尚可</p> <p>😄 加油</p>			

第二、三節

• 總複習 part 2



同學們，客人來到櫃檯了，你會幫忙結帳嗎？

想一想，結帳的話術有哪些呢？

步驟一

歡迎光臨，很高興為您結帳

- 1.請同學唸讀一次
- 2.若知道對方是老師、阿姨或同學可以直接稱呼。
例如：老師好！歡迎光臨！

步驟二

您的商品總共_____元

- 1.請同學唸讀一次
- 2.將所有商品價格輸入收銀機

步驟三

收您_____元

- 1.請同學唸讀一次
- 2.這部分同學容易忘記，要記得看客人給了多少錢。
數錢練習的部分請自行多加強。

步驟四

您的收據和找零_____元

- 1.請同學唸讀一次
- 2.若沒有需要找錢的話，則省略找零_____元。

步驟五

謝謝光臨，歡迎下次再來！

- 1.請同學唸讀一次
- 2.記得面帶微笑，眼睛看著客人！

請寫出正確順序1-5

收您_____元

您的商品總共_____元

謝謝光臨，歡迎下次再來！

您的收據和找零_____元

歡迎光臨，很高興為您結帳

請寫出正確順序1-5(解答)

3 收您_____元

2 您的商品總共_____元

5 謝謝光臨，歡迎下次再來！

4 您的收據和找零_____元

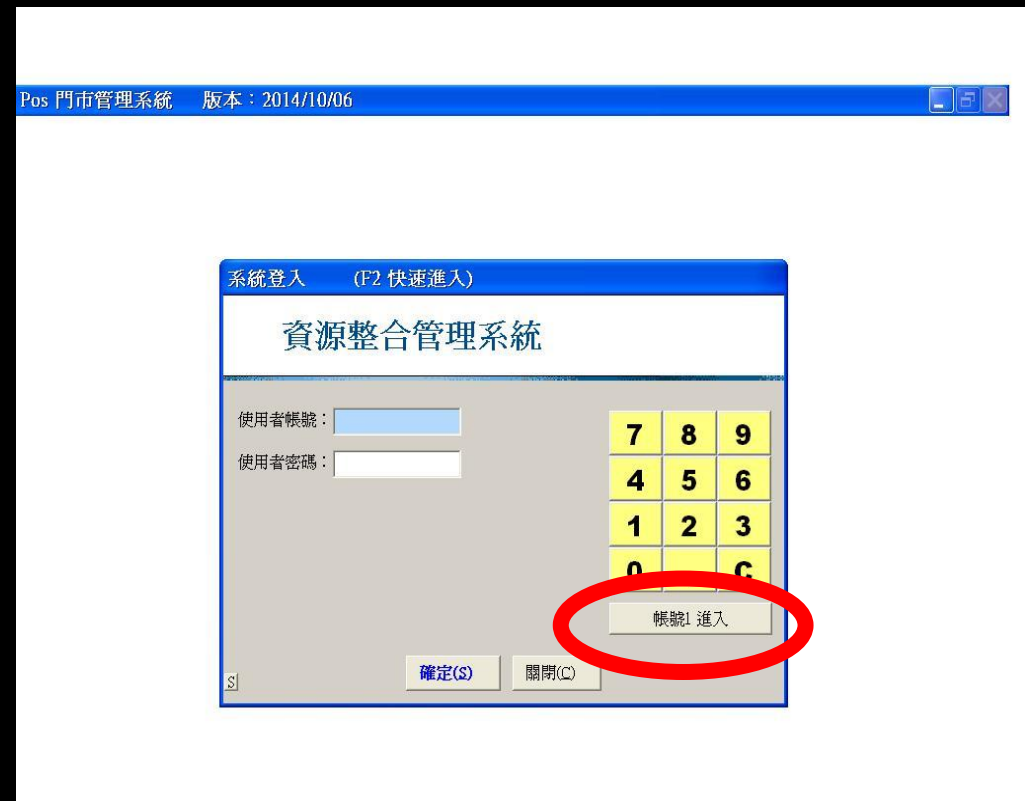
1 歡迎光臨，很高興為您結帳

今日要教各位同學學校

收銀機操作流程。

步驟一

點選POS系統，選帳號1



步驟二

歡迎光臨，很高興為您結帳

- 1.微笑
- 2.音量要大聲
- 3.站好(坐好)



步驟三

商品靠攏，刷條碼

1. 同樣商品擺一起
2. 找到條碼刷讀



步驟四

Pos 門市管理系統 版本：2014/10/06 作帳別：文山實習超商 作帳員：1號員工

會員編號 0 0
訂單編號 班別日期 2017/09/12 13:33:40
用餐桌號 三聯發票 0

資料輸入 + - 清口味 展

序	商品名稱	數量	單價	折扣%	小計
1	COMBOS起司捲	1	18	100	18

備 總計 18

換頁	刪單	錢櫃	7	8	9	數量
退貨	刪除	門市收支	4	5	6	單價
總折	單折	交班日結	1	2	3	結帳
離開	折讓	後台管理	0	.	C	

訊息提示 此商品沒有設定 商品口味加料!!

CH 下午 01:33

向顧客說
「您的商品總共__元」

步驟五

收顧客的錢說「收您__元」



步驟六

按結帳，輸入收現金額

Pos 門市管理系統 版本：2014/10/06 作帳別：文山實習超商 作帳員：1號員工

會員編號 0 0 班別日期 2017/09/12 13:33:40

用餐桌號 三聯發票 0

資料輸入 + - 清口味 展

序	商品名稱	數量	單價	折扣%	小計
1	COMBOS起司捲	1	18	100	18

總計 18

換頁	刪單	錢櫃	7	8	9	數量
退貨	刪除	門市收支	4	5	6	單價
總折	單折	交班日結	1	2	3	
離開	折讓	後台管理	0	.	C	

結帳

韓國不倒翁金螃蟹拉麵	兌換10元	兌換100元
義美巧克力酥片	法式洋蔥濃湯	COMBOS起司捲心餅
模範生點心餅雞汁	義美花旗捲心酥	傳六什錦豆
明治雙醬洋棒餅	義美小泡芙	CTC起士餅乾
MINI OREO 香草餅乾	MINI OREO 巧克力餅乾	白巧克力脆片

訊息提示 此商品沒有設定 商品口味加料!!!

Pos 門市管理系統 版本：2014/10/06 作帳別：文山實習超商 作帳員：1號員工

會員編號 0 0 班別日期 2017/09/12 13:39:38

用餐桌號 三聯發票 0

資料輸入 + - 清口味 展

序	商品名稱	數量	單價	折扣%	小計
1	COMBOS起司捲	1	18	100	18

總計 18

換頁	刪單	錢櫃	7	8	9	數量
退貨	刪除	門市收支	4	5	6	單價
總折	單折	交班日結	1	2	3	
離開	折讓	後台管理	0	.	C	

結帳

會員名稱	其他付款
可用點數 0	
發票號碼	
統一編號	
總計 18	100
折讓 0	200
折扣% 100	300
服務費 0	500
應收 18	1000
其他金額 0	
收現 18	
找零 0	

開啓錢櫃 發票列印 1 收據列印 1 廚房列印 1 貼紙列印 出貨單 驗碼牌

確定 [Y] 取消 [N]

訊息提示 此商品沒有設定 商品口味加料!!!

步驟七

依螢幕指示找零

「這是您的收據和找零」



步驟八

和顧客說「謝謝光臨，歡迎下次再來！」



想一想

1. 收銀機操作步驟有幾個？

2. 刷讀商品時要刷何處？

3. 除了找錢之外，還要給客人什麼？

想一想(解答)

1. 收銀機操作步驟有幾個？ 答：8

2. 刷讀商品時要刷何處？ 答：條碼

3. 除了找錢之外，還要給客人什麼？ 答：收據

今日要教各位同學學校

收銀話術的使用時機。

想一想，何時要說句話呢？

1. 歡迎光臨，
很高興為您服務！

時機：

顧客到櫃檯結帳時

想一想，何時要說句話呢？

2. 您的商品總共_____元

時機：

每樣商品輸入收銀機後

想一想，何時要說句話呢？

3. 收您_____元

時機：

顧客給店員商品的錢

想一想，何時要說句話呢？

4. 找您_____元

時機：

店員找零給顧客

想一想，何時要說句話呢？

5. 請問需要購物袋嗎？

時機：

結帳完成時

想一想，何時要說句話呢？

6. 謝謝光臨

時機：

顧客離開櫃檯時

想一想，有沒有和學校超商不一樣的地方

1. 是否需要準備購物袋？

2. 有沒有收據？

3. 商品除了刷條碼之外，還可以如何輸入？

(解答)

1. 是否需要準備購物袋？

學校超商鼓勵自備環保袋唷！
外面商店則可付費購買。

2. 有沒有收據？

學校超商提供收據，但沒有統一發票唷！

3. 商品除了刷條碼之外，還可以如何輸入？

可以直接從電腦上面點選輸入。

• 小複習

◇ 話數使用時機 ◇

1. 歡迎光臨，很高興為您結帳。

時機：顧客到櫃檯結帳時

2. 您的商品總共_____元。

時機：每樣商品輸入收銀機

3. 收您_____元。

時機：顧客給店員商品的錢

4. 找您_____元。

時機：店員找零給顧客




5. 請問需要購物袋嗎？

時機：結帳完成時

6. 謝謝光臨。

時機：顧客離開櫃檯時

請同學分享自己的學習狀況

項目	購物-收銀步驟
自我檢視學習狀況  滿意  尚可  加油	

第四節-清潔練習或觀看環境教育影片(擇一)

- 請同學依據檢核表進行清潔練習

清潔項目	擦桌椅	掃地	拖地
自我檢核			

"節約用水"你我身體力行
家事達人傳授日常省水秘
訣 | 非凡新聞 | 20210331

<https://reurl.cc/NrjLNm>



課程結束！



請給自己掌聲鼓勵！