



服務導論 | 賣場工作

認識賣場



賣場工作人員的基本條件



體力

基本條件



衛生習慣



良好工作態度

耐力

資料來源:Google圖片

賣場工作人員的工作內容

一. 商品進貨

確認數量、品質、有效期限



二. 物品上架

陳列由小到大、輕到重

貨架上方放較小、較輕的商品

貨架下方放較大、較重的商品

遵守『先進先出』的原則



賣場工作人員的工作內容

三. 排面整理

整理商品讓商品呈現飽滿
顧客一目了然
並核對貨價卡正確性



四. 顧客服務

引導客人商品正確位置
提供顧客選擇建議



賣場工作人員的工作內容

五. 倉庫管理

商品數量的盤點

外觀瑕疵的出清與報廢



六. 巡視環境

巡視賣場**環境整潔**

排面拉齊提供舒適購物環境



小任務：

1. 請看著第2頁投影片，寫出或說出，你去過的賣場。
2. 請看著第3頁投影片，寫出或說出，賣場工作人員的
4項基本條件。
3. 請你寫出或說出，最近一次去賣場買了那些東西。
4. 請觀賞【賈伯斯時間】賣場營業人員(職場達人的一天)

<https://reurl.cc/MAXg04> 或

