

0604超商課程

上課囉!!



請同學掃描QR code或點選網址聽上課鐘聲

<https://www.youtube.com/watch?v=4wDBYMrSljM>



上課流程

第一節	體能訓練
第二節	購物-收銀流程(三)
第三節	購物-收銀流程(三)
第四節	清潔練習

第一節-自主體能訓練



若家裡面就有飛輪或踏步機的同學可進行體能訓練，也可以掃描QR CODE 或點選網址一起來進行動態伸展操吧！

<https://reurl.cc/6yAKW5>

啲啲星球-海草舞



<https://reurl.cc/Q78Y80>

基本伸展操



請同學分享自己的學習狀況

項目	伸展操	跳舞(啲啲星球)	其他
<p>自我檢視學習狀況</p> <p>😊 滿意</p> <p>😐 尚可</p> <p>😄 加油</p>			

第二、三節

• 購物-收銀流程



小複習(請同學唸讀1-8個步驟)

1.點選POS系統，選帳號1



2.歡迎光臨，很高興為您結帳



3.商品靠攏，刷條碼



4.向顧客說「您的商品總共__元」



5.收顧客的錢說「收您__元」



6.按結帳，輸入收現金額



7.依螢幕指示找零「這是您的收據和找零_____」



8.和顧客說「謝謝光臨，歡迎下次再來！」



今日要教各位同學學校

收銀話術的使用時機。

想一想，何時要說句話呢？

1. 歡迎光臨，
很高興為您服務！

時機：

顧客到櫃檯結帳時

想一想，何時要說句話呢？

2. 您的商品總共_____元

時機：

每樣商品輸入收銀機後

想一想，何時要說句話呢？

3. 收您_____元

時機：

顧客給店員商品的錢

想一想，何時要說句話呢？

4. 找您_____元

時機：

店員找零給顧客

想一想，何時要說句話呢？

5. 請問需要購物袋嗎？

時機：

結帳完成時

想一想，何時要說句話呢？

6. 謝謝光臨

時機：

顧客離開櫃檯時

想一想，有沒有和學校超商不一樣的地方

1. 是否需要準備購物袋？

2. 有沒有收據？

3. 商品除了刷條碼之外，還可以如何輸入？

(解答)

1. 是否需要準備購物袋？

學校超商鼓勵自備環保袋唷！

外面商店則可付費購買。

2. 有沒有收據？

學校超商提供收據，但沒有統一發票唷！

3. 商品除了刷條碼之外，還可以如何輸入？

可以直接從電腦上面點選輸入。

• 小複習

◇ 話數使用時機 ◇

1. 歡迎光臨，很高興為您結帳。

時機：顧客到櫃檯結帳時。

2. 您的商品總共_____元。

時機：每樣商品輸入收銀機。

3. 收您_____元。

時機：顧客給店員商品的錢。

4. 找您_____元。

時機：店員找零給顧客。




5. 請問需要購物袋嗎？

時機：結帳完成時。

6. 謝謝光臨。

時機：顧客離開櫃檯時。

請同學分享自己的學習狀況

項目	購物-收銀機時機
自我檢視學習狀況  滿意  尚可  加油	

第四節-清潔練習或觀看環境教育影片(擇一)

- 請同學依據檢核表進行清潔練習

清潔項目	擦桌椅	掃地	拖地
自我檢核			

5-16 《心靈環保兒童生活教育動畫5》16 沉默的垃圾島(國語版)

<https://reurl.cc/83ygVR>



預告下次上課內容

6/7將學習購物-收銀流程複習！

課程結束！



請給自己掌聲鼓勵！