

0607超商課程

# 上課囉！！



請同學掃描QR code或點選網址聽上課鐘聲

<https://www.youtube.com/watch?v=4wDBYMrSljM>



# 上課流程

第一節	體能訓練
第二節	購物-收銀流程複習
第三節	購物-收銀流程複習
第四節	清潔練習

# 第一節-自主體能訓練



若家裡面就有飛輪或踏步機的同學可進行體能訓練，也可以掃描QR CODE 或點選網址一起來進行動態伸展操吧！

<https://reurl.cc/6yAKW5>

啲啲星球-海草舞



<https://reurl.cc/Q78Y80>

基本伸展操



# 請同學分享自己的學習狀況

項目	伸展操	跳舞(啲啲星球)	其他
<p>自我檢視學習狀況</p> <p>😊 滿意</p> <p>😐 尚可</p> <p>😄 加油</p>			

## 第二、三節

# •購物-收銀流程複習



# • 小複習

## ◇ 話數使用時機

1. 歡迎光臨，很高興為您結帳。

時機：顧客到櫃檯結帳時

2. 您的商品總共\_\_\_\_\_元。

時機：每樣商品輸入收銀機

3. 收您\_\_\_\_\_元。

時機：顧客給店員商品的錢

4. 找您\_\_\_\_\_元。

時機：店員找零給顧客

5. 請問需要購物袋嗎？

時機：結帳完成時

6. 謝謝光臨。

時機：顧客離開櫃檯時

複習一下

## 結帳話術的順序

1. 歡迎光臨，很高興為您結帳

2. 您的商品總共\_\_\_\_\_元

3. 收您\_\_\_\_\_元

4. 您的收據和找零\_\_\_\_\_元

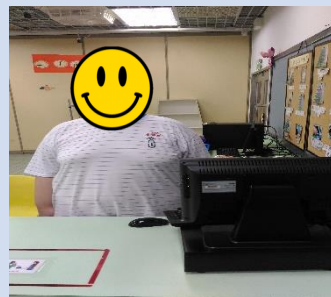
5. 謝謝光臨，歡迎下次再來！

# 小複習(請同學唸讀1-8個步驟)

1.點選POS系統，選帳號1



2.歡迎光臨，很高興為您結帳



3.商品靠攏，刷條碼



4.向顧客說「您的商品總共\_\_元」



5.收顧客的錢說「收您\_\_元」



6.按結帳，輸入收現金額



7.依螢幕指示找零「這是您的收據和找零\_\_\_\_\_」



8.和顧客說「謝謝光臨，歡迎下次再來！」



# 連連看

1.點選POS系統，  
選帳號1

2.歡迎光臨，很  
高興為您結帳

3.商品靠攏，刷  
條碼

4.向顧客說  
「您的商品總共  
\_\_元」



# 連連看

5.收顧客的錢說  
「收您\_\_元」

6.按結帳，輸入收  
現金額

7.依螢幕指示找零  
「這是您的收據和  
找零\_\_\_\_\_」

8.和顧客說「謝謝  
光臨，歡迎下次再  
來！」



# 結帳話術的順序為何？請寫1-5

收您\_\_\_\_\_元

您的商品總共\_\_\_\_\_元

謝謝光臨，歡迎下次再來！

您的收據和找零\_\_\_\_\_元

歡迎光臨，很高興為您結帳

- 1. 請同學唸讀所有步驟或書寫下來！
- 2. 若可以，請演練收銀步驟！

# 請同學分享自己的學習狀況

項目	購物-收銀機流程複習
<p data-bbox="682 658 1192 722">自我檢視學習狀況</p> <p data-bbox="802 811 1100 896">😊 滿意</p> <p data-bbox="802 915 1100 1001">😐 尚可</p> <p data-bbox="802 1019 1100 1105">😄 加油</p>	

## 第四節-清潔練習或觀看環境教育影片(擇一)

- 請同學依據檢核表進行清潔練習

清潔項目	擦桌椅	掃地	拖地
自我檢核			

兒童生活教育動畫五國語版  
11 垃圾與寶貝

<https://reurl.cc/og9aG3>



# 預告下次上課內容

6/9將學習購物-超商人員影片賞析！

課程結束！



請給自己掌聲鼓勵！