



服務導論

基礎清潔與顧客服務工作(一)

因服務對象不同會產生相關職業

◎ 你看得出他們是什麼職業嗎？



資料來源:Google圖片

與清潔服務相關的工作



清潔服務

汽車美容

農園藝整理

門市服務

包裝服務

清潔服務

依照工作的場合及類型，大致分為**居家**清潔服務、**辦公室**清潔服務、**展示中心**清潔維護、公寓大樓**樓梯公設**維護、**裝潢屋/空屋**清潔、屋內**垃圾清運**、**石材保養**清潔等。



小任務：

1. 請觀賞-

【賈伯斯時間】居家清潔員__家必潔(職場達人的一天)

<https://reurl.cc/MA766L> 或



2. 看完了上面的介紹，請你回想看看，並說出和學校哪些課程中學到的清潔技巧很相似呢？

汽車美容

汽車美容的服務項目大致分為：**車表護理**、**內飾翻新**、**高級美容**等。



小任務：

1. 請觀賞-

【賈伯斯時間】汽車美容技師（職場達人的一天）

<https://reurl.cc/rglEay>

或



2. 看完了上面的介紹，請你回想看看，是不是和學校的哪一個課程內容很相似呢？

農園藝整理

農園藝整理的服務項目大致分為：農園藝**種植**維護、**景觀**維護、蔬果/雜糧/香草**產品**加工等。



門市服務

門市服務大致分為：

1. 提供顧客諮詢、商品介紹與**銷售服務**
2. **陳列商品**、清潔、佈置門市店面
3. 完成包裝、**收款結帳**、開立收據.. 等交易手續
4. 統計銷售情況、**盤點存貨**、填寫報表



小任務：

1. 請觀賞

【職場達人SHOW】門市服務及倉儲物流管理人員

<https://reurl.cc/rglERE>

或



2. 看完了上面的介紹，請你說說看你和家人，曾經在超商使用過哪些服務呢？

包裝服務

包裝服務大致分為：

1. 用紙張、起皺紙板、塑膠類或其他材料包裹物品
2. 將小件折摺、堆放或排列於容器內
3. 用螺栓、金屬條或其他束縛帶固定大件
4. 分裝設備操作、線上包裝作業及障礙排除
5. 上下料加工生產



小任務：

1. 請觀賞-產品組裝生產線

<https://reurl.cc/Dg1qx6>

或



2. 看完了上面與**清潔服務**相關的工作介紹，請你說說看哪
個工作你最有興趣？為什麼？