

0602超商課程

上課囉!!



請同學掃描QR code或點選網址聽上課鐘聲

<https://www.youtube.com/watch?v=4wDBYMrSljM>



上課流程

第一節	體能訓練
第二節	購物-收銀流程(二)
第三節	購物-收銀流程(二)
第四節	清潔練習

第一節-自主體能訓練



若家裡面就有飛輪或踏步機的同學可進行體能訓練，也可以掃描QR CODE 或點選網址一起來進行動態伸展操吧！

<https://reurl.cc/6yAKW5>

啲啲星球-海草舞



<https://reurl.cc/Q78Y80>

基本伸展操



請同學分享自己的學習狀況

項目	伸展操	跳舞(啲啲星球)	其他
<p>自我檢視學習狀況</p> <p>😊 滿意</p> <p>😐 尚可</p> <p>😄 加油</p>			

第二、三節

• 購物-收銀流程



複習一下

結帳話術的順序為何？

收您_____元

您的商品總共_____元

謝謝光臨，歡迎下次再來！

您的收據和找零_____元

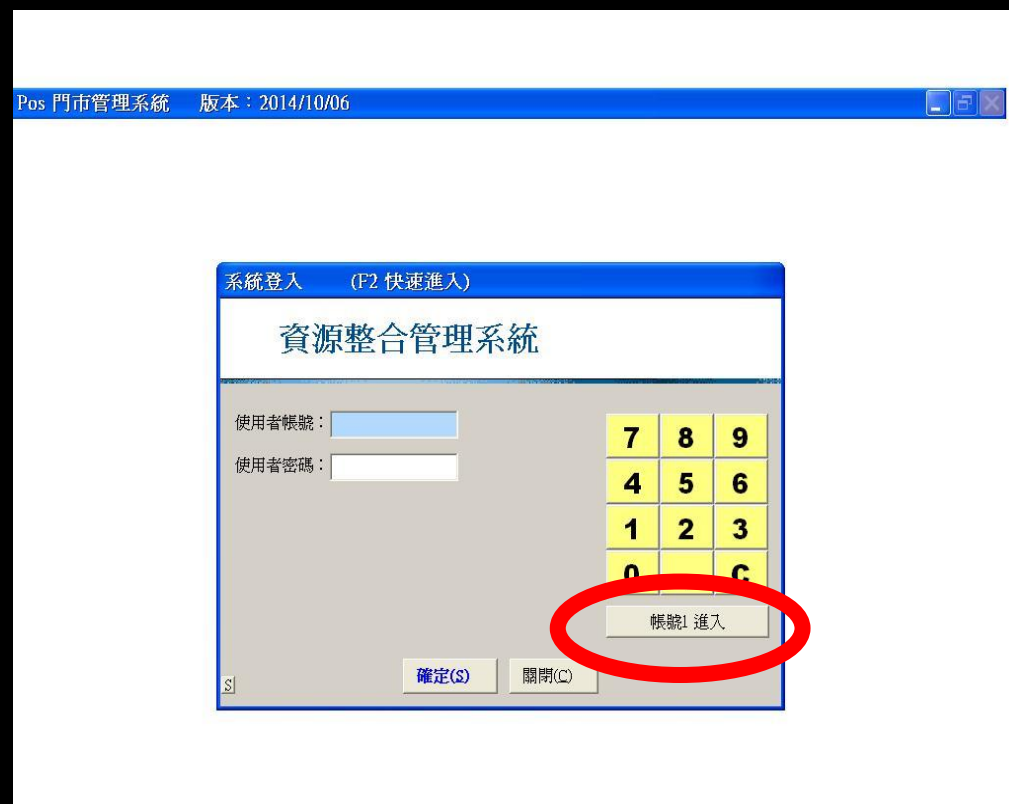
歡迎光臨，很高興為您結帳

今日要教各位同學學校

收銀機操作流程。

步驟一

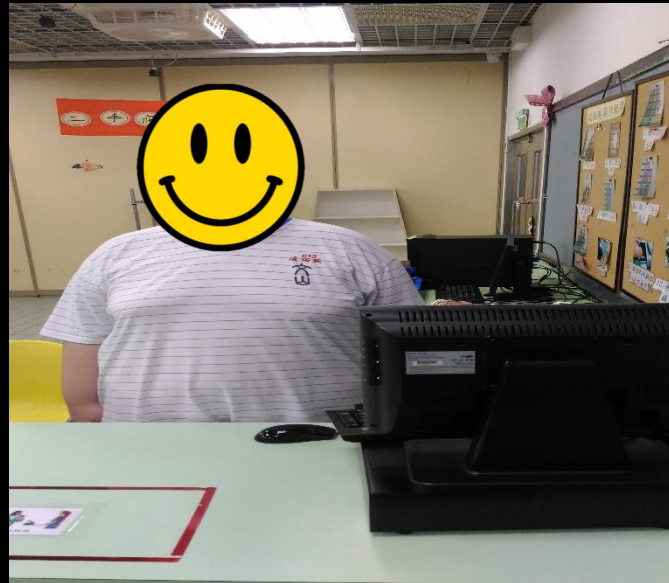
點選POS系統，選帳號1



步驟二

歡迎光臨，很高興為您結帳

- 1.微笑
- 2.音量要大聲
- 3.站好(坐好)



步驟三

商品靠攏，刷條碼

1. 同樣商品擺一起
2. 找到條碼刷讀



步驟四

Pos 門市管理系統 版本：2014/10/06 作帳別：文山實習超商 作帳員：1號員工

會員編號 0 0
訂單編號 班別日期 2017/09/12 13:33:40
用餐桌號 三聯發票 0

資料輸入 + - 清口味 展

序	商品名稱	數量	單價	折扣%	小計
1	COMBOS起司捲	1	18	100	18

備 總計 18

換頁	刪單	錢櫃	7	8	9	數量
退貨	刪除	門市收支	4	5	6	單價
總折	單折	交班日結	1	2	3	結帳
離開	折讓	後台管理	0	.	C	

訊息提示 此商品沒有設定 商品口味加料!!

CH 下午 01:33

向顧客說
「您的商品總共__元」

步驟五

收顧客的錢說「收您__元」



步驟六

按結帳，輸入收現金額

Pos 門市管理系統 版本：2014/10/06 作帳別：文山實習超商 作帳員：1號員工

會員編號 0 0 班別日期 2017/09/12 13:33:40

用餐桌號 三聯發票 0

資料輸入 + - 清口味 展

序	商品名稱	數量	單價	折扣%	小計
1	COMBOS起司捲	1	18	100	18

總計 18

換頁	刪單	錢櫃	7	8	9	數量
退貨	刪除	門市收支	4	5	6	單價
總折	單折	交班日結	1	2	3	
離開	折讓	後台管理	0	.	C	

結帳

韓國不倒翁金螃蟹拉麵	兌換10元	兌換100元
義美巧克力酥片	法式洋蔥濃湯	COMBOS起司捲心餅
模範生點心餅雞汁	義美花旗捲心酥	傳六什錦豆
明治雙醬洋棒餅	義美小泡芙	CTC起士餅乾
MINI OREO 香草餅乾	MINI OREO 巧克力餅乾	白巧克力脆片

訊息提示 此商品沒有設定 商品口味加料!!!

Pos 門市管理系統 版本：2014/10/06 作帳別：文山實習超商 作帳員：1號員工

會員編號 0 0 班別日期 2017/09/12 13:39:38

用餐桌號 三聯發票 0

資料輸入 + - 清口味 展

序	商品名稱	數量	單價	折扣%	小計
1	COMBOS起司捲	1	18	100	18

總計 18

換頁	刪單	錢櫃	7	8	9	數量
退貨	刪除	門市收支	4	5	6	單價
總折	單折	交班日結	1	2	3	
離開	折讓	後台管理	0	.	C	

結帳

會員名稱	其他付款
可用點數 0	
發票號碼	
統一編號	
總計 18	
折讓 0	100
折扣% 100	200
服務費 0	300
應收 18	500
其他金額 0	1000
收現 18	
找零 0	

開啓錢櫃 發票列印 1 收據列印 1 廚房列印 1 貼紙列印 出貨單 驗碼牌

確定 [Y] 取消 [N]

訊息提示 此商品沒有設定 商品口味加料!!!

步驟七

依螢幕指示找零

「這是您的收據和找零」



步驟八

和顧客說「謝謝光臨，歡迎下次再來！」



想一想

1. 收銀機操作步驟有幾個？

2. 刷讀商品時要刷何處？

3. 除了找錢之外，還要給客人什麼？

想一想(解答)




1. 收銀機操作步驟有幾個？答：8

2. 刷讀商品時要刷何處？答：條碼

3. 除了找錢之外，還要給客人什麼？答：收據

- 請在心中默練收銀機操作流程
- 會寫字的同學不妨實際抄寫練習看看唷

請同學分享自己的學習狀況

項目	購物-收銀機操作
自我檢視學習狀況  滿意  尚可  加油	

第四節-清潔練習或觀看環境教育影片(擇一)

- 請同學依據檢核表進行清潔練習

清潔項目	擦桌椅	掃地	拖地
自我檢核			

【打造綠色奇蹟】 一年只用4
個塑膠袋？丹麥用這招減塑26
年 單元1 | 2019.07.26 第2184集

<https://reurl.cc/YO1bG1>



預告下次上課內容

6/4將學習購物-收銀流程(三)!

課程結束！



請給自己掌聲鼓勵！