

0531 超商課程

上課囉！！



請同學掃描QR code或點選網址聽上課鐘聲

<https://www.youtube.com/watch?v=4wDBYMrSljM>



上課流程

第一節	體能訓練
第二節	購物-收銀流程
第三節	購物-收銀流程
第四節	清潔練習

第一節-自主體能訓練



若家裡面就有飛輪或踏步機的同學可進行體能訓練，也可以掃描QR CODE 或點選網址一起來進行動態伸展操吧！

<https://reurl.cc/6yAKW5>

啲啲星球-海草舞



<https://reurl.cc/Q78Y80>

基本伸展操



請同學分享自己的學習狀況

項目	伸展操	跳舞(啲啲星球)	其他
<p>自我檢視學習狀況</p> <p>😊 滿意</p> <p>😐 尚可</p> <p>😄 加油</p>			

第二、三節

• 購物-收銀流程



同學們，客人來到櫃檯了，你會幫忙結帳嗎？

想一想，結帳的話術有哪些呢？

步驟一

歡迎光臨，很高興為您結帳

- 1.請同學唸讀一次
- 2.若知道對方是老師、阿姨或同學可以直接稱呼。
例如：老師好! 歡迎光臨!

步驟二

您的商品總共_____元

- 1.請同學唸讀一次
- 2.將所有商品價格輸入收銀機

步驟三

收您_____元

- 1.請同學唸讀一次
- 2.這部分同學容易忘記，要記得看客人給了多少錢。
數錢練習的部分請自行多加強。

步驟四

您的收據和找零_____元

1.請同學唸讀一次

2.若沒有需要找錢的話，則省略找零_____元。

步驟五

謝謝光臨，歡迎下次再來！

- 1.請同學唸讀一次
- 2.記得面帶微笑，眼睛看著客人！

請寫出正確順序1-5

收您_____元

您的商品總共_____元

謝謝光臨，歡迎下次再來！

您的收據和找零_____元

歡迎光臨，很高興為您結帳

請寫出正確順序1-5(解答)

3 收您_____元

2 您的商品總共_____元




5 謝謝光臨，歡迎下次再來！

4 您的收據和找零_____元

1 歡迎光臨，很高興為您結帳

- 請同學試著和家人練習收銀話術。
- 會寫字的同學不妨實際抄寫練習看看唷

請同學分享自己的學習狀況

項目	購物-收銀步驟
自我檢視學習狀況  滿意  尚可  加油	

第四節-清潔練習或觀看環境教育影片(擇一)

- 請同學依據檢核表進行清潔練習

清潔項目	擦桌椅	掃地	拖地
自我檢核			

"節約用水"你我身體力行
家事達人傳授日常省水秘
訣 | 非凡新聞 | 20210331

<https://reurl.cc/NrjLNm>



預告下次上課內容

6/2將學習購物-收銀流程(二)!

課程結束！



請給自己掌聲鼓勵！