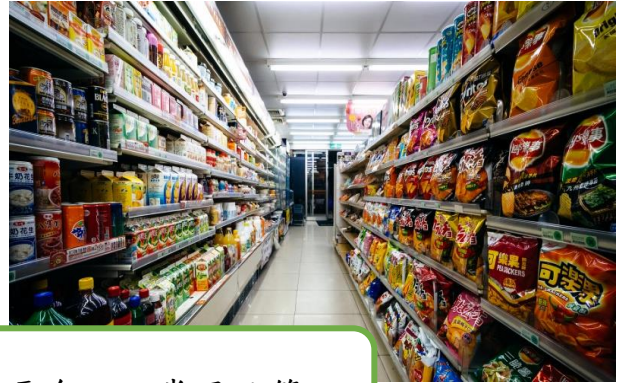


# 門市服務

姓名：

門市服務就是在商店販賣物品給客人並提供服務給客人的工作，如超商、大賣場、餐廳、咖啡館、服飾店、鞋店等。



頂好超商販賣各種飲料、零食、日常用品等。



餐廳販賣午餐、晚餐、飲料、甜點、小菜等。



鞋店販賣各種運動鞋、休閒鞋、皮鞋、高跟鞋。



便利商店販賣各種零食、飲料、生活日常用品。



麵包店販賣麵包、蛋糕、餅乾、甜點等。

想想看，還有哪些提供門市服務的商店呢？

請把它寫下來。

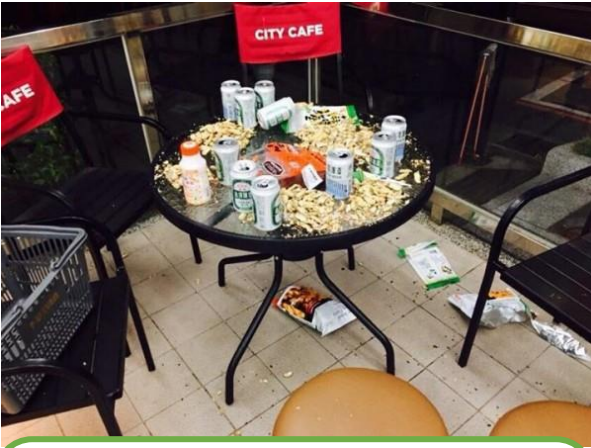


牛排館	飲料店
麥當勞	壽司店
手機店	書店
IKEA 家具店	特力屋

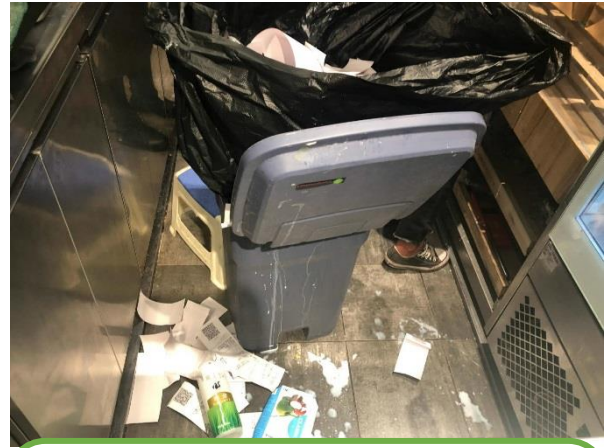


門市服務工作包括門市環境清潔、商品管理與整理、顧客服務。門市的

環境清潔是非常重要的工作，門市乾淨、美觀，顧客才會願意來光顧買東西；如果門市環境雜亂、骯髒，顧客會減少不再上門。



便利商店座位區的桌上、地上滿  
是客人吃完亂丟的垃圾。



餐廳廚房的地上，丟了一堆垃圾  
都沒人清理。



大賣場廁所的馬桶髒亂，大便到  
處亂噴，沒有人打掃清潔。



麵包店的貨架上，有好幾隻老鼠  
在偷吃麵包。

這些環境骯髒、雜亂的門市，你還敢去嗎？

我覺得這些門市的環境很乾淨，我還會去買東西。

這些門市真的太髒了，我再也不敢去了。

門市的環境清潔是基本的工作，包括掃地、拖地、玻璃清潔、廁所清潔、桌椅清潔、牌架及貨架清潔、購物籃及購物車清潔等。



掃地



拖地



刮玻璃



廁所清潔



推車、購物籃清潔



你會了嗎?!

門市的商品管理與整理是很重要的，像是搬運貨物、上架、下架、補貨、物品整理、保存期限、過期商品處理等，都是店員的工作。



門市工作的機器操作也是基本的工作項目，如收銀機、影印機、咖啡機、微波爐、電鍋、冰沙機、蒸包機等。



收銀機



微波爐



影印機



電鍋



蒸包機



咖啡機

門市販賣的食物會在包裝上標示保存期限(有效期限)，提醒商品不要放到過期。



想想看，還有哪些食物有標示保存期限(有效期限)，請寫在下列的格子裡。


汽水	洋芋片	米粉、義大利麵、麵線、冬粉
冷凍水餃	冰棒、冰淇淋	奶茶、紅茶、綠茶
仙草蜜、牛奶	番茄醬、沙茶醬、沙拉醬	可樂果、孔雀餅乾、捲心酥
嗨啾軟糖、棒棒糖、曼陀珠、口香糖	鱈魚香絲、豆乾、瓜子、牛肉乾、點心麵、魚酥	蛋捲、海苔
維他命	開心果、腰果	玉米、鮭魚、麵筋、豆腐乳、脆瓜罐頭
肉鬆、魚鬆	爆米花	

商品包裝上會標示保存期限(有效期限、有效日期)，標示內容包括年、月、日等文字。你知道下面這款丹麥起司火腿麵包的保存期限(有效期限、有效日期)在哪裡呢？請把它圈起來。



所以……

麵包的保存期限(有效期限、有效日期)是 2017 年 12 月 21 日



超商的便當也有標示保存期限(有效期限、有效日期)，請把它圈起來。



便當的保存期限(有效期限、有效日期)是 2018 年 6 月 17 日

御飯糰翻到背面，包裝上也有標示保存期限(有效期限、有效日期)，請把它圈起來。



御飯糰的保存期限(有效期限、有效日期)是 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

泡麵的包裝上也標示了保存期限(有效期限、有效日期)，請把它圈起來。



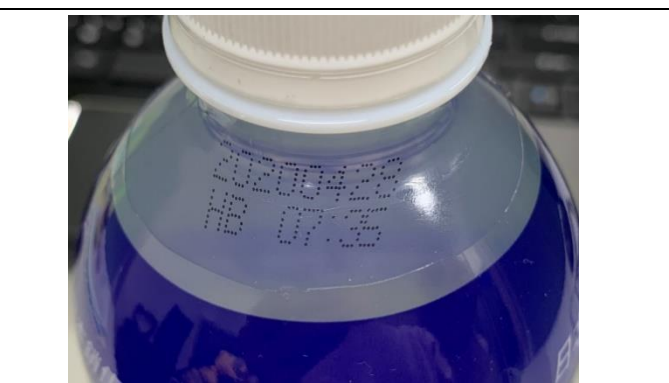
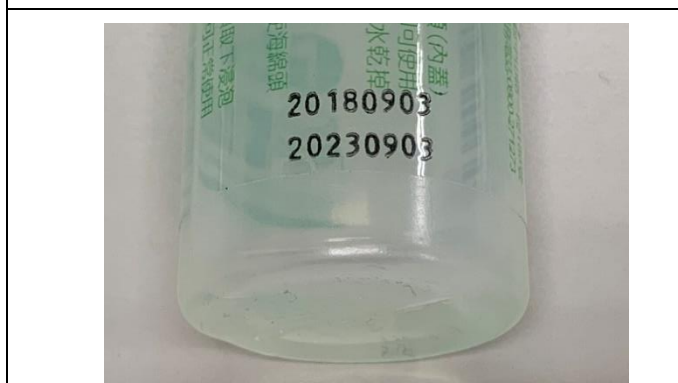
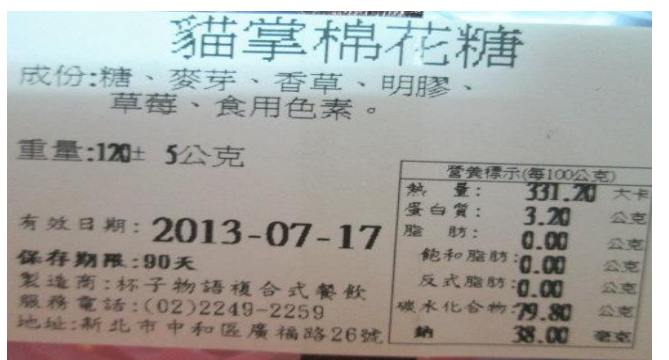
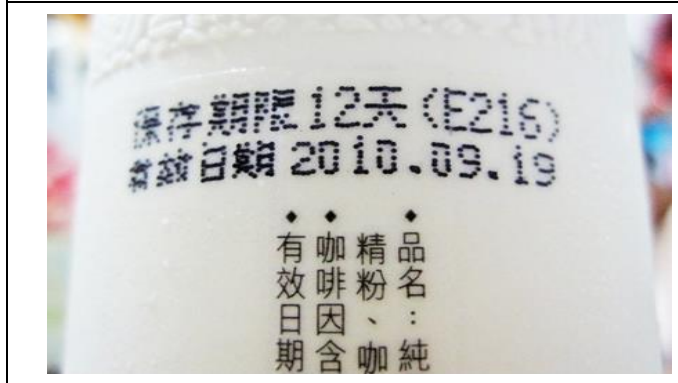
泡麵的保存期限(有效期限、有效日期)是\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

罐頭上的保存期限(有效期限、有效日期)在拉環處，請把它圈起來。

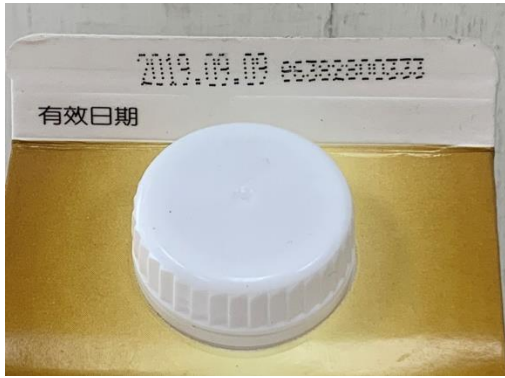


罐頭的保存期限(有效期限、有效日期)是\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

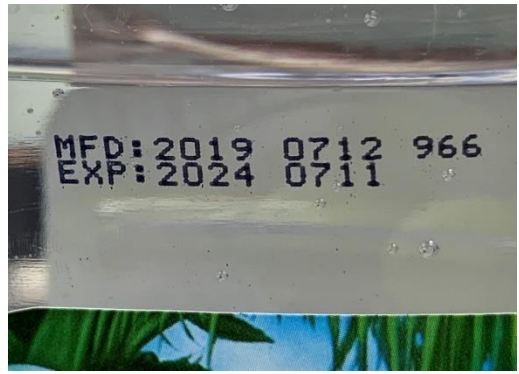
請將保存期限(有效期限、有效日期)圈起來。



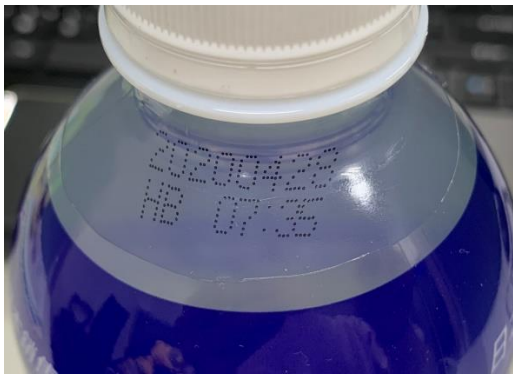
寫寫看，下列這些商品的保存期限(有效期限、有效日期)到哪時？



\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日



\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日



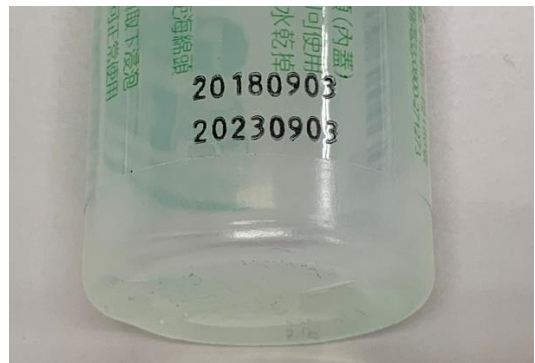
\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日



\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日



\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日



\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日



\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日



\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

寫寫看，下列這些商品的保存期限(有效期限、有效日期)到哪時？



\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日



\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日



\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日



\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日



\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

有些商品雖然不是食物，放太久會潮濕或變質，所以也有標示保存期限(有效期限、有效日期)。



衛生紙放太久會潮濕，  
所以有標示保存期限。



膠水放太久會變質，  
所以有標示保存期限。



洗碗精放太久會變質，  
所以有標示保存期限。



牙膏放太久會變質，  
所以有標示保存期限。



清潔劑放太久會變質，  
所以有標示保存期限。



蠟筆放太久會潮濕，  
所以有標示保存期限。

想想看，還有哪些非食物類商品有標示保存期限(有效期限、有效日期)？

彩色筆	衛生棉	濕紙巾
尿布/口罩	洗衣精/洗衣粉	洗髮乳/沐浴乳
洗手乳/洗面乳/香皂	牙膏/漱口水/刮鬍泡	殺蟲劑/蚊香/芳香劑 /除濕劑

想想看，下列這些商品會標示保存期限(有效期限、有效日期)嗎？



有保存期限

沒有保存期限



有保存期限

沒有保存期限



有保存期限

沒有保存期限



有保存期限

沒有保存期限



有保存期限

沒有保存期限



有保存期限

沒有保存期限



有保存期限

沒有保存期限



有保存期限

沒有保存期限

想想看，下列這些商品有保存期限(有效期限、有效日期)嗎？



有保存期限

沒有保存期限



有保存期限

沒有保存期限



有保存期限

沒有保存期限



有保存期限

沒有保存期限



有保存期限

沒有保存期限



有保存期限

沒有保存期限



有保存期限

沒有保存期限



有保存期限

沒有保存期限



商品超過保存期限(有效期限、有效日期)，就是過期商品，必須下架回收或處理掉，不能購買。吃了過期商品，會傷害身體。

要怎麼知道商品過期呢？

1. 找商品標示的保存期限(有效期限、有效日期)的日期。



2. 看看今天的日期是幾年幾月幾日。



3. 比較商品的保存期限(有效期限、有效日期)和今天的日期。

(1) 商品的保存期限還沒到(或比今天的日期大)，商品還沒過期，可以買。

商品的保存期限 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

今天的日期 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日



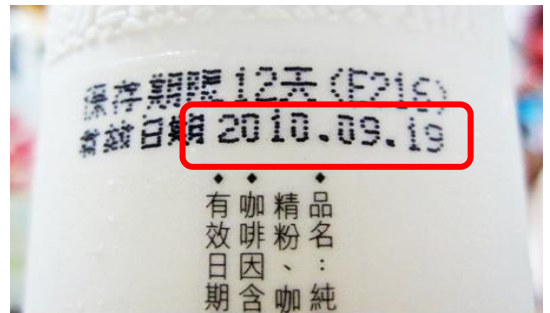
商品過期了，不能吃

商品沒有過期，可以吃

(2)如果商品的保存期限已經過了(或比今天的日期還小)，商品過期了應該要下架，也不能買來吃。

商品的保存期限 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

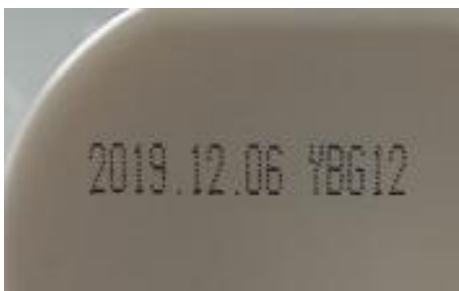
今天的日期 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日



商品過期了，不能吃

商品沒有過期，可以吃

下面有一些商品，想想看它們過期了嗎？



過期了

沒有過期



過期了

沒有過期



過期了

沒有過期



過期了

沒有過期



過期了

沒有過期



過期了

沒有過期

